



Cómo prepararse para la crisis de salud mental de un niño: 911 o 988

La salud mental es vital para la salud y el bienestar generales de un niño. Hablar con los niños sobre su salud mental puede resultar incómodo y difícil, pero saber cómo manejar una crisis antes de que ocurra puede mejorar considerablemente el resultado. Una crisis de salud mental ocurre cuando una persona está en peligro de hacerse daño a sí misma o a otras personas.

¿Cuándo debo llamar al 911?

Si cree que un niño o adolescente corre peligro inminente de hacerse daño a sí mismo o a otras personas, llame de inmediato al 911. **Cuando llame al 911:**

- Explique al operador que el niño tiene una crisis de salud mental y proporcione cualquier información sobre su historial de salud mental o su diagnóstico.
- Identifíquese e indique su relación con el niño que sufre la crisis de salud mental ante el operador y los funcionarios que respondieron.
- Si se sospecha de una sobredosis, proporcione tanta información como sea posible, incluida la sustancia (o fármaco) que el niño está usando, cuándo la usó por última vez y si se le administró naloxona.
- Pregunte si hay un funcionario del equipo de intervención ante crisis (CIT) disponible. Muchas comunidades tienen programas de intervención ante situaciones de crisis, que capacitan a los oficiales de policía sobre cómo responder de manera segura a las llamadas de crisis psiquiátricas y relacionadas con el consumo de sustancias.
- Permanezca cerca del niño hasta que llegue la ayuda de emergencia.
- Tenga en cuenta que es posible que lleven al niño esposado y lo transporten en la parte trasera de un vehículo policial. Puede resultar extremadamente desagradable presenciar esta situación, pero comprenda que es por la seguridad de todos.
- Conozca los derechos y las protecciones que ofrece la Ley del Buen Samaritano tanto para usted como para el menor.

La Ley del Buen Samaritano

La Ley del Buen Samaritano de Maryland protege contra el arresto y el procesamiento por ciertos delitos a las personas que ayudan en una situación de sobredosis de emergencia.

Escanee el código QR para obtener más información.



Cómo prepararse para la crisis de salud mental de un niño

¿Cuándo debo llamar al 988?

Cuando un niño no esté en peligro inmediato, pero tenga una necesidad de salud mental urgente, puede comunicarse con la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis llamando o enviando un mensaje de texto al 988, o chateando en línea mediante 988lifeline.org/chat. El 988 lo comunicará con un consejero capacitado que lo escuchará, le brindará apoyo emocional, lo conectará con los recursos cercanos y, posiblemente, utilizará un proveedor móvil de servicios ante situaciones de crisis si está disponible y es necesario. El objetivo de la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis es evaluar una situación, prevenir una emergencia y conectar a las personas con los servicios.

Cuando se comunice con el 988, tenga en cuenta que su conversación podría requerir que el consejero de crisis llame al 911 si existe un riesgo inminente para la vida de una persona que no se pueda reducir durante la llamada a esta línea. En estos casos, el consejero de crisis compartirá con el 911 la información esencial para salvar la vida de las personas que llaman.

Recursos e información gratuitos

988 Línea de Prevención del Suicidio y Crisis (nacional/Maryland): cuenta con un chat en línea o teléfono disponible con consejeros capacitados ante situaciones de crisis para cualquier persona que esté deprimida, desesperada, pasando por un momento difícil o simplemente necesite hablar, incluidas las personas que están pensando en suicidarse. 988lifeline.org

Crisis Text Line (nacional): apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana para cualquier persona en situación de crisis. Envíe un mensaje de texto con la palabra HELLO al 741741 para comunicarse de forma anónima con un consejero capacitado ante situaciones de crisis. crisistextline.org

Kognito (nacional): simulaciones de capacitación probadas por investigaciones que lo preparan para reconocer cuando alguien presenta signos de angustia psicológica o trauma subyacente. kognito.com

Programa de Respuesta a Sobredosis en Maryland (Maryland): brinda capacitación sobre la respuesta ante situaciones de sobredosis para personas y familias. Reciba capacitación y medicamentos para uso en situaciones de emergencia en caso de sobredosis o visite su farmacia local. NaloxoneMD.org

Chat en línea para menores (Maryland): los servicios de chat en línea para situaciones de crisis son proporcionados por consejeros capacitados de lunes a viernes, de 4:00 a 9:00 p.m., a través de la Red de líneas directas para casos de crisis de Maryland. help4mdyouth.org/chat

Aplicación There Is Hope (Maryland; descárguela en su teléfono o tableta): la aplicación proporciona un acceso rápido y fácil a la intervención en situaciones de crisis y al apoyo para la prevención del suicidio, incluida una conexión inmediata con consejeros de crisis. Disponible en las tiendas de Apple y Google Play.

Línea de ayuda Trevor (nacional): la organización de prevención contra el suicidio y salud mental más grande del mundo para jóvenes LGBTQ (lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer y que cuestionan su sexualidad). thetrevorproject.org

Obtenga más información sobre los factores de riesgo y las señales de advertencia.

